

## 障害者支援施設等におけるデジタル技術等活用支援事業導入事例

法人名 ncl 合同会社

事業所名 nucare

### 1. ICT 機器製品名

- ・タブレット PC(事業対象)

Microsoft Surface Go LTE advanced KC2-00014 Model:1825 3台

- ・スマートフォン(事業対象)

iphone16 Pro

- ・ポケット wi-fi(事業対象)

Speed wi-fi 5gx12

- ・障害福祉業務支援システム(事業対象外)

### 2. ICT 機器導入前の課題

職員数に対し PC 台数が少なかった為、支援記録や資料作成、情報伝達を行ううえで、一部職員に負荷が集中していた。

また、紙ベースでの資料作成がベースであった為、作成、更新、共有を行うにあたり相当数の時間を要していた。

また、法人名義のスマートフォンやポケット wi-fi が無かった為、全ての事務作業を事業所内で行わなければならない為、テレワークや外出先での作業を行う事が出来なかった。

### 3. 機器導入後の成果

常勤職員全員が、タブレット PC の台数が増えた為、障害福祉業務支援システムを使い、情報共有等の入力作業が行えるようになり、一部職員に比重が掛かっていた事務作業を分散する事が出来、事務作業の大幅な削減にも繋がっている。

また、支援現場間の時間を活用し、事務所以外での入力作業が行えることにより、移動に掛かる時間の圧縮にも繋がり、生産効率性を図る事が出来るようになった。

### 4. 今後の課題

購入した iphone に Acrobat Reader Pro をインストールし、契約書や計画書等のご利用者の署名が必要な書類に対し電子署名の推進を図り、ペーパーレス化を推し進めていきたいと考えている。